

Jaarverslag Cliëntenraad Madeliefje Thuiszorg B.V. – 2025

Inleiding

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten van de cliëntenraad van Madeliefje Thuiszorg B.V., aanbieder van thuiszorg, in 2025.

Samenstelling

De cliëntenraad bestond in 2025 uit:

- een voorzitter
- twee leden
- een ambtelijk secretaris

Werkwijze

De cliëntenraad van Madeliefje vertegenwoordigt de belangen van cliënten en fungeert als gesprekspartner voor de organisatie. In 2025 is de cliëntenraad zeven keer bijeengekomen.

Behandelde onderwerpen en activiteiten in 2025

In 2025 zijn de volgende onderwerpen en activiteiten aan de orde geweest:

- **Huishoudelijk reglement**
Het huishoudelijk reglement is geëvalueerd en aangepast. Hiermee is de werkwijze van de cliëntenraad verder verduidelijkt en geactualiseerd.
- **Medezeggenschapsregeling**
De medezeggenschapsregeling is geëvalueerd en aangepast, in lijn met de geldende wet- en regelgeving (Wmcz 2018). Hiermee is de positie en betrokkenheid van de cliëntenraad verder versterkt.
- **Lidmaatschap Cliëntenbelang Amsterdam**
De cliëntenraad is lid geworden van Cliëntenbelang Amsterdam en heeft de jaarvergadering bijgewoond.
- **Klachten**
In 2025 is **één klacht behandeld**. De cliëntenraad heeft deze zorgvuldig besproken en opgevolgd.

Samenwerking

De cliëntenraad heeft de samenwerking met de thuiszorgorganisatie als constructief en prettig ervaren. Er is sprake van open overleg en betrokkenheid.

Vooruitblik en slot

De cliëntenraad blijft zich inzetten voor de belangen van cliënten die thuiszorg ontvangen en zal de uitvoering van de aangepaste regelingen blijven volgen. Ook blijft de cliëntenraad zich inzetten voor het bevorderen van de kwaliteit van thuiszorg en het vertegenwoordigen van de stem van de cliënten.