

Kwaliteitsbeeld 2025

Madeliefje Thuiszorg

S. Sijtsma, MTZ, Kwaliteitsfunctionaris

24 maart 2026, versie 1.1

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Reflectie op de beweging van het Kompas	3
Doel van het kwaliteitsbeeld	3
Inzicht in de organisatie	4
Professionals in loondienst	4
Uitbreiding inzet zorgtechnologie	4
Overgang CareXS naar Medimo	5
Passende zorg en autonomie	5
Het open gesprek	6
Het kennen van wensen en behoeften	6
Faciliteren van het goede gesprek	6
Wat is belangrijk voor cliënten en naasten?	6
Opbrengsten van het open gesprek	6
Het bouwen van netwerken	7
Het bouwen van netwerken	7
Samenwerking met andere organisaties	7
Faciliteren van professionals in netwerken	7
Meerwaarde voor cliënten en naasten	7
Opbrengsten van netwerkgericht werken	7
Het werk organiseren	8
Het werk organiseren	8
Deskundigheid, veiligheid en zeggenschap	8
Werken aan een passende deskundigheidsmix	8
Zeggenschap van professionals en cliënten	8
Opbrengsten voor mensen met een zorgvraag	9
Leren en ontwikkelen	10
Leren en ontwikkelen	10
Vormgeving van leren en ontwikkelen	10
Informeel leren en leren in de praktijk	10
Zeggenschap en betrokkenheid	10
Belangrijke thema's, resultaten en verbeterpunten	10
Reflectie op kwaliteit	12
Inzicht in kwaliteit	12
Uitkomsten van de ervaringsmeting	12
Reflectie op systematisch werken aan kwaliteit	12
Perspectief voor volgend jaar	13
2026	13
Wat mogen cliënten en naasten verwachten?	13
Vertaling naar beleid en concrete acties	13

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van Madeliefje Thuiszorg. In dit document reflecteren wij op de kwaliteit van onze zorgverlening, de ontwikkelingen binnen onze organisatie en de beweging die wij in 2025 hebben gemaakt in lijn met het Generiek Kompas. Het kwaliteitsbeeld is bedoeld om inzicht te geven in hoe wij werken aan kwaliteit van bestaan voor mensen met een zorgvraag, samen met hun naasten en onze professionals. Daarbij combineren wij tellen (data en kengetallen) en vertellen (ervaringen, reflecties en dialoog).

Reflectie op de beweging van het Kompas

Het afgelopen jaar stond in het teken van stabilisatie, herinrichting en het versterken van randvoorwaarden die direct samenhangen met kwaliteit. Ondanks een toegenomen vraag naar thuiszorg is het aantal cliënten stabiel gebleven rond de 350 cliënten. Dit hangt samen met de aard van de zorgvraag: een groot deel van de cliënten ontvangt tijdelijke zorg, vaak na ontslag uit het ziekenhuis. Hierdoor is er sprake van doorstroom in plaats van structurele groei.

De cliëntenpopulatie is inhoudelijk veranderd. De vraag naar zorg voor cliënten met psychiatrische en verslavingsproblematiek is toegenomen. Madeliefje Thuiszorg heeft in 2025 bewust gekozen deze zorgvragen niet in te vullen, omdat de organisatie hier op dit moment onvoldoende op is ingericht. Deze keuze draagt bij aan het leveren van verantwoorde en passende zorg.

Doel van het kwaliteitsbeeld

Het doel van dit kwaliteitsbeeld is om inzicht te geven in:

- ♦ hoe Madeliefje Thuiszorg werkt aan kwaliteit;
- ♦ welke keuzes zijn gemaakt en waarom;
- ♦ wat dit oplevert voor cliënten, naasten en professionals;
- ♦ welke ontwikkelpunten richting het komende jaar centraal staan.

Inzicht in de organisatie

In 2024 lag de focus op het borgen van basisprocessen en het versterken van samenwerking. In 2025 is deze lijn voortgezet, met extra aandacht voor personele inzet, deskundigheidsmix en ondersteunende processen. Voor 2026 ligt de nadruk op verdere stabilisatie, gerichte groei binnen passende zorg en het versterken van zorgtechnologie. Hieronder worden de doelstellingen geëvalueerd die in het Kwaliteitsbeeld van 2024 zijn opgesteld:

Professionals in loondienst

In 2025 is ingezet op het versterken en verduurzamen van de personele basis. Ondanks de ambitie om de inzet van zzp'ers te beperken, bleek gedurende het jaar dat aanvullende inzet noodzakelijk bleef om de continuïteit van zorg te kunnen waarborgen, mede gezien de krapte op de arbeidsmarkt en personele wisselingen binnen de teams.

Vanaf september 2025 zijn 21 leerlingen gestart met de opleiding Verzorgende IG. De inzet van deze leerlingen heeft bijgedragen aan verlichting van de werkdruk bij verpleegkundigen, met name bij ADL-zorg. Deze ontwikkeling sluit aan bij de missie en visie van Madeliefje Thuiszorg om te investeren in het opleiden en begeleiden van kundige zorgprofessionals voor de toekomst. Ter ondersteuning van medewerkers zijn in 2025 vier coaching sessies georganiseerd, gericht op professionele ontwikkeling en teamversterking.

Daarnaast is in 2025 een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten hiervan bieden waardevolle inzichten en vormen input voor verdere verbeteracties op het gebied van werkbeleving, samenwerking en duurzame inzetbaarheid.

Wat betreft personele bezetting is sprake geweest van zowel in- als uitstroom van medewerkers. De groei in het aantal medewerkers in loondienst is mede gerealiseerd door de instroom van leerlingen, terwijl uitstroom samenhangt met personele wisselingen en veranderingen in inzetvormen. De balans tussen verschillende functieniveaus en specialisaties blijft een belangrijk aandachtspunt voor de komende periode.

Uitbreiding inzet zorgtechnologie

In 2025 is verder ingezet op het vergroten van de inzet van zorgtechnologie ter ondersteuning van cliënten en professionals. De inzet van Thelma is uitgebreid naar 20 cliënten. Deze technologie draagt bij aan het vergroten van de zelfstandigheid van cliënten en biedt extra veiligheid, doordat signalen worden afgegeven wanneer medicatie niet (tijdig) wordt ingenomen. Hierdoor kan zorg gericht en efficiënter worden ingezet.

Daarnaast wordt beeldbellen momenteel toegepast bij zes cliënten. Hoewel het oorspronkelijke doel was om beeldbellen in 2025 breder te implementeren, is gebleken dat hiervoor meer specialistische kennis en structurele inbedding nodig is. Om deze reden is in 2025 gestart met het vormgeven van een specialistisch team zorgtechnologie.

Dit team krijgt in 2026 een centrale rol in de verdere implementatie en borging van zorgtechnologie binnen Madeliefje Thuiszorg. De ambitie is om het gebruik van beeldbellen uit te breiden naar 20 cliënten, waarbij aandacht is voor passende inzet, ondersteuning van cliënten en deskundigheidsbevordering van medewerkers.

Overgang CareXS naar Medimo

In de zomer van 2025 is de overstap van CareXS naar Medimo succesvol gerealiseerd. Deze overgang was mede ingegeven door stedelijk beleid, waarbij het gebruik van één uniform medicatieplatform verplicht is gesteld voor thuiszorgaanbieders en apotheken.

In de beginfase is nadrukkelijk ingezet op begeleiding en ondersteuning van medewerkers bij het gebruik van Medimo. Er is aandacht besteed aan instructie, gewenning en het beantwoorden van vragen vanuit de praktijk. Hierdoor is de overgang gecontroleerd verlopen en zijn risico's voor de medicatieveiligheid geminimaliseerd.

Een belangrijk resultaat van de overstap is dat de werkwijze in regio Zaan is gestroomlijnd met die van de overige regio's van Madeliefje Thuiszorg. Dit draagt bij aan meer uniformiteit in processen, eenduidigheid in werken en een betere overdraagbaarheid tussen teams en regio's. De digitale aftekening van medicatie is hiermee verder geborgd binnen de organisatie.

Passende zorg en autonomie

In 2025 is binnen Madeliefje Thuiszorg verder gewerkt aan het versterken van passende zorg en het behoud van autonomie van cliënten. Uitgangspunt hierbij is dat cliënten zoveel mogelijk de regie behouden over hun eigen leven. In samenspraak met cliënten en, waar passend, hun naasten wordt een plan van aanpak opgesteld waarin wensen, mogelijkheden en doelen centraal staan.

De inzet van zorgtechnologie en multidisciplinaire samenwerking draagt bij aan het behouden of terugwinnen van zelfstandigheid. Cliënten worden ondersteund op een manier die aansluit bij hun persoonlijke situatie, met aandacht voor veiligheid, eigen kracht en kwaliteit van leven.

Door de inzet van leerlingen Verzorgende IG is het mogelijk gebleken cliënten eerder en laagdrempeliger te ondersteunen bij ADL-zorg. Naast vaste medewerkers zijn de leerlingen voor veel cliënten een herkenbaar en vertrouwd gezicht geworden, wat bijdraagt aan continuïteit, vertrouwen en een prettige zorgrelatie.

Het open gesprek

Het kennen van wensen en behoeften.

Voor Madeliefje Thuiszorg vormt het open gesprek de basis van passende zorg. Het doel van dit gesprek is om samen met mensen met een zorgvraag en hun naasten te verkennen wat voor hen belangrijk is in het dagelijks leven en hoe de zorg en ondersteuning hier zo goed mogelijk op kan aansluiten. Hierbij staat niet alleen de zorgvraag centraal, maar ook de persoonlijke situatie, wensen, mogelijkheden en het informele netwerk.

Faciliteren van het goede gesprek

Mensen met een zorgvraag, hun naasten en professionals worden op verschillende manieren gefaciliteerd om het goede gesprek te voeren. Dit gesprek vindt plaats bij de start van de zorg, tijdens evaluatiemomenten en wanneer de situatie van de cliënt verandert. Professionals nemen hierbij bewust de tijd om te luisteren en door te vragen, met aandacht voor tempo, begrijpelijke taal en gelijkwaardigheid.

De uitkomsten van het open gesprek worden vastgelegd in het zorg(leef)plan. Dit plan vormt een gezamenlijk referentiekader en wordt periodiek geëvalueerd en bijgesteld. Waar nodig worden naasten en mantelzorgers actief betrokken bij deze gesprekken, met respect voor de wensen en privacy van de cliënt.

Wat is belangrijk voor cliënten en naasten?

Voor cliënten en hun naasten blijkt vooral het behouden van eigen regie, zelfstandigheid en vertrouwen in de zorgverleners van groot belang. Ook continuïteit van zorg, duidelijke afspraken en een vaste aanspreekpersoon worden als belangrijk ervaren. Vanuit professionele inzichten wordt hierop ingespeeld door zorg af te stemmen op wat iemand zelf kan en wil, en door ondersteuning zo in te richten dat deze aanvullend is op het dagelijks leven van de cliënt.

De inzet van zorgtechnologie en de samenwerking binnen het multidisciplinaire team ondersteunen deze aanpak. Hierdoor kan zorg doelgericht worden ingezet en wordt onnodige zorg voorkomen, terwijl veiligheid en kwaliteit geborgd blijven.

Opbrengsten van het open gesprek

Het voeren van open gesprekken draagt bij aan meer maatwerk in de zorgverlening en versterkt de relatie tussen cliënt, naasten en professionals. Cliënten ervaren meer betrokkenheid en voelen zich gehoord in hun wensen en behoeften. Voor naasten en mantelzorgers zorgt het open gesprek voor duidelijkheid over verwachtingen, rollen en verantwoordelijkheden.

Daarnaast levert het open gesprek waardevolle inzichten op voor professionals en de organisatie. Signalen uit gesprekken, aangevuld met uitkomsten uit cliëntvragenlijsten en ervaringen uit de praktijk, worden gebruikt om zorgverlening verder te verbeteren en aan te laten sluiten bij wat voor cliënten écht van waarde is.

Het bouwen van netwerken

Het bouwen van netwerken

Madeliefje Thuiszorg werkt vanuit de overtuiging dat goede zorg alleen mogelijk is in samenwerking met het netwerk rondom de cliënt. Mensen met een zorgvraag maken deel uit van een groter geheel van naasten, mantelzorgers en professionele partners. Door deze netwerken actief te betrekken en samen te werken met andere organisaties wordt zorg beter afgestemd en ontstaat meer samenhang in ondersteuning.

Samenwerking met andere organisaties

In 2025 is de samenwerking met verschillende zorg- en welzijnsorganisaties verder versterkt. Madeliefje Thuiszorg werkt onder andere samen met huisartsen, apotheken, ziekenhuizen en andere thuiszorg- en welzijnsorganisaties in de regio. Daarnaast maken casemanagers dementie onderdeel uit van het WLZ-team en wordt samengewerkt met een externe wondverpleegkundige bij complexe wondzorg.

De regio Zaan werd in 2025 aanvankelijk aangestuurd vanuit Amsterdam. Om dichterbij cliënten en samenwerkingspartners te zijn, is per november 2025 een regiokantoor geopend in de Zaanstreek. Deze regionale aanwezigheid draagt bij aan kortere lijnen, betere afstemming en een sterkere samenwerking met lokale partners.

Faciliteren van professionals in netwerken

Zorgprofessionals, en in het bijzonder wijkverpleegkundigen, spelen een centrale rol in het onderhouden en versterken van netwerken. Wijkverpleegkundigen fungeren als aanspreekpunt en coördinator en hebben meer regie gekregen in de samenwerking met ketenpartners in de wijk. Zij stemmen zorg af, signaleren veranderingen in de zorgvraag en zorgen voor tijdige opschaling of bijstelling van zorg.

Door structureel overleg, zowel binnen de organisatie als met externe partners, worden professionals gefaciliteerd om actief te zijn in professionele netwerken. Dit draagt bij aan duidelijkheid in rollen en verantwoordelijkheden en versterkt de onderlinge samenwerking.

Meerwaarde voor cliënten en naasten

Het bouwen van netwerken heeft directe meerwaarde voor cliënten en hun naasten. Door goede samenwerking tussen formele zorg, informele zorg en ondersteunende organisaties ervaren cliënten meer continuïteit en samenhang in de zorg. Zij hoeven minder vaak hun verhaal te herhalen en weten beter bij wie zij terecht kunnen met vragen of zorgen. Voor naasten en mantelzorgers zorgt deze samenwerking voor meer duidelijkheid en ondersteuning, wat bijdraagt aan een betere balans tussen zorgen en ontlasten.

Opbrengsten van netwerkgericht werken

Door netwerkgericht te werken kan Madeliefje Thuiszorg sneller en adequater inspelen op veranderingen in de zorgvraag. Signalen uit het netwerk worden eerder opgepakt en zorg kan beter worden afgestemd op wat de cliënt nodig heeft. Dit draagt bij aan passende zorg, het behoud van zelfstandigheid en een betere kwaliteit van bestaan voor mensen met een zorgvraag en hun naasten.

Het werk organiseren

Het werk organiseren.

Het organiseren van het werk binnen Madeliefje Thuiszorg is gericht op het borgen van deskundigheid, veiligheid en zeggenschap, zodat zorg op een verantwoorde en passende manier kan worden geleverd. In 2025 lag hierbij de focus op het versterken van de deskundigheidsmix, het vergroten van de regierol van wijkverpleegkundigen en het waarborgen van continuïteit in een periode van personele wisselingen en arbeidsmarktkrapte.

Deskundigheid, veiligheid en zeggenschap

De deskundigheid binnen de teams is georganiseerd vanuit een mix van leerlingen, Verzorgenden IG en verpleegkundigen niveau 4. Wijkverpleegkundigen hebben een meer leidende rol gekregen in de aansturing van teams, de inhoudelijke regie en de zichtbaarheid in de wijk. Zij zijn verantwoordelijk voor signalering van veranderingen in de zorgvraag, het borgen van kwaliteit en het afstemmen met samenwerkingspartners.

Ondersteunend aan de teams zijn casemanagers dementie, die onderdeel uitmaken van het WLZ-team, en een externe wondverpleegkundige voor specialistische zorg. Daarnaast wordt samengewerkt met externe partners zoals Altide en Attenza, onder andere om beschikbaarheid en continuïteit van zorg te waarborgen.

Een belangrijk dilemma in 2025 betrof de balans tussen het inzetten van leerlingen en het beschikbaar hebben van voldoende gespecialiseerd personeel. Hoewel de inzet van leerlingen verlichting biedt in de dagelijkse zorg, blijft de beperkte groei in het aantal gespecialiseerde medewerkers een aandachtspunt voor het kunnen opvangen van complexere zorgvragen.

Werken aan een passende deskundigheidsmix

Om in te spelen op de zorgvraag is gestart met een samenwerking met het ROC. Vanaf september 2025 zijn leerlingen Verzorgende IG ingezet binnen de teams. Deze ontwikkeling draagt bij aan toekomstbestendige personeelsopbouw, maar vraagt tegelijkertijd om goede begeleiding en duidelijke kaders.

De begeleiding van leerlingen wordt verzorgd door getrainde werkbegeleiders van Madeliefje Thuiszorg. Deze werkbegeleiders lopen minimaal twee keer per maand mee met de leerlingen om toezicht te houden op de uitvoering van de zorgverlening en om te coachen in de praktijk. Daarnaast vinden structureel tussen- en eindevaluatiegesprekken plaats en is er afstemming met de opleiding. Hiermee wordt de kwaliteit en veiligheid van zorg geborgd.

Signalering en samenwerking zijn ingebed in de dagelijkse praktijk door korte lijnen binnen teams en structureel overleg. De beschikbaarheid bij ongeplande of complexer wordende zorgvragen wordt afgestemd via de wijkverpleegkundigen, die hierin de regie voeren.

Zeggenschap van professionals en cliënten

Zeggenschap van professionals wordt vormgegeven via overlegstructuren, teamoverleggen en het wijkverpleegkundig overleg dat sinds november 2025 structureel maandelijks plaatsvindt. Deze overlegmomenten bieden ruimte voor het bespreken van knelpunten, het delen van ervaringen en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen.

Cliënten en, waar passend, hun vertegenwoordigers worden betrokken bij beslissingen over de zorg via het open gesprek en de evaluatie van het zorg(leef)plan. Hiermee wordt geborgd dat de organisatie van het werk aansluit bij wat cliënten nodig hebben en belangrijk vinden.

Opbrengsten voor mensen met een zorgvraag

De manier waarop het werk is georganiseerd draagt bij aan veilige, toegankelijke en passende zorg. Door duidelijke rolverdeling, regie bij wijkverpleegkundigen en ondersteuning door gespecialiseerde functies ervaren cliënten meer continuïteit en samenhang in de zorg. De inzet van leerlingen maakt het mogelijk om tijdig ondersteuning te bieden bij ADL-zorg, terwijl de deskundigheid en veiligheid gewaarborgd blijven.

Leren en ontwikkelen

Leren en ontwikkelen.

Madeliefje Thuiszorg ziet leren en ontwikkelen als een doorlopend proces dat bijdraagt aan vakmanschap, professionele autonomie en continue kwaliteitsverbetering. In 2025 lag de focus op het versterken van deskundigheid binnen de teams, het begeleiden van nieuwe medewerkers en leerlingen en het creëren van ruimte voor reflectie en leren in de praktijk.

Vormgeving van leren en ontwikkelen

Het leren en ontwikkelen van professionals is zowel formeel als informeel georganiseerd. Formele scholing bestaat onder andere uit opleidingen, bij- en nascholing en verplichte scholingen gericht op deskundigheid en veiligheid. De samenwerking met het ROC, waarbij leerlingen Verzorgende IG worden opgeleid en begeleid, vormt een belangrijk onderdeel van deze structurele aanpak.

Daarnaast is aandacht besteed aan coaching en professionele ontwikkeling. In 2025 zijn vier coachingssessies georganiseerd, gericht op persoonlijke groei, samenwerking en het versterken van professionele vaardigheden. Deze sessies sluiten aan bij signalen en behoeften uit de teams.

Informeel leren en leren in de praktijk

Naast formele scholing wordt sterk ingezet op informeel leren, zoals learning on the job en teamleren. Leerlingen worden begeleid door getrainde werkbegeleiders die regelmatig meelopen in de praktijk en gericht feedback geven. Dit draagt bij aan veilig leren en directe toepassing van kennis in de dagelijkse zorgverlening.

Teamleren krijgt vorm via teamoverleggen en het structurele wijkverpleegkundig overleg dat sinds november 2025 maandelijks plaatsvindt. Deze overleggen bieden ruimte voor reflectie, het bespreken van casuïstiek en het delen van ervaringen en inzichten. Ook leren professionals van data, bijvoorbeeld door terugkoppeling van cliëntervaringen en signalen uit het primaire proces.

Zeggenschap en betrokkenheid

Professionals hebben zeggenschap in het bepalen van leer- en ontwikkelthema's. Onderwerpen worden mede bepaald op basis van signalen uit de praktijk, teamreflecties en uitkomsten van onderzoeken, zoals het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Waar mogelijk worden cliënten en hun vertegenwoordigers indirect betrokken, bijvoorbeeld via feedback uit cliëntervaringsmetingen en het open gesprek.

Deze vorm van betrokkenheid draagt bij aan eigenaarschap en maakt dat leren en ontwikkelen aansluit bij de dagelijkse praktijk en de behoeften van cliënten.

Belangrijke thema's, resultaten en verbeterpunten

Belangrijke thema's in 2025 waren deskundigheidsbevordering, begeleiding van leerlingen, samenwerking binnen teams en het verantwoord inzetten van zorgtechnologie. Resultaten hiervan zijn onder andere een betere ondersteuning van medewerkers, meer structuur in overlegmomenten en een versterking van het leerklimaat binnen de organisatie.

Tegelijkertijd zijn er verbeterpunten. De balans tussen opleiden en voldoende beschikbaarheid van gespecialiseerde medewerkers blijft een aandachtspunt. Ook vraagt het verder benutten van data en cliëntfeedback voor leren en verbeteren om verdere doorontwikkeling in het komende jaar.

Reflectie op kwaliteit

Inzicht in kwaliteit

Madeliefje Thuiszorg werkt systematisch aan kwaliteit langs de vijf bouwstenen van het Kompas: het open gesprek, het bouwen van netwerken, het organiseren van het werk, leren en ontwikkelen en inzicht in kwaliteit. Binnen elk van deze bouwstenen worden professionals, cliënten, naasten en mantelzorgers betrokken op een manier die past bij hun rol en betrokkenheid.

Cliënten en naasten leveren hun inbreng via het open gesprek, evaluaties van het zorg(leef)plan en de jaarlijkse meting van cliëntervaringen. Professionals dragen bij via overlegstructuren, reflecties en het delen van praktijkervaringen. Deze verschillende vormen van betrokkenheid zorgen voor een breed en realistisch beeld van kwaliteit.

Uitkomsten van de ervaringsmeting

Madeliefje Thuiszorg scoort een gemiddeld cijfer van 8.1 in de ervaringsmeting die eind 2025 is uitgevoerd.

De jaarlijkse verplichte meting van cliëntervaringen laat zien dat cliënten de zorg van Madeliefje Thuiszorg over het algemeen als betrokken en betrouwbaar ervaren. Persoonlijke aandacht, deskundigheid van medewerkers en het gevoel gehoord te worden zijn als positief benoemd.

Tegelijkertijd komen uit de metingen en gesprekken aandachtspunten naar voren, zoals bereikbaarheid, continuïteit van zorg en de ervaren wisselingen in personeel. Deze thema's sluiten aan bij de organisatorische ontwikkelingen van het afgelopen jaar en worden meegenomen in verbeteracties en toekomstplannen.

Reflectie op systematisch werken aan kwaliteit

De organisatie werkt planmatig aan kwaliteit door het combineren van kwantitatieve gegevens (tellen), zoals ervaringsmetingen en interne data, met kwalitatieve inzichten (vertellen), zoals verhalen en ervaringen uit de praktijk. Deze combinatie maakt het mogelijk om niet alleen te meten, maar ook te begrijpen wat de cijfers betekenen in het dagelijks leven van cliënten en professionals.

De reflectie op kwaliteit laat zien dat Madeliefje Thuiszorg stappen heeft gezet in het versterken van structuur, samenwerking en leervermogen. Tegelijkertijd vraagt het verder ontwikkelen van data gedreven leren en het versterken van eigenaarschap op alle niveaus om blijvende aandacht in de komende periode.

Perspectief voor volgend jaar

2026

De reflecties in dit kwaliteitsbeeld laten zien dat Madeliefje Thuiszorg in het afgelopen jaar belangrijke stappen heeft gezet in het versterken van kwaliteit, maar ook voor duidelijke ontwikkelopgaven staat. Voor het komende jaar ligt de focus op het verder consolideren van bereikte verbeteringen en het gericht door ontwikkelen van thema's die direct bijdragen aan passende zorg en kwaliteit van bestaan.

De belangrijkste thema's die in het komende jaar extra aandacht verdienen, zijn:

- ♦ Stabiliteit en deskundigheidsmix in teams
De organisatie blijft inzetten op het versterken van de deskundigheidsmix, met aandacht voor een goede balans tussen leerlingen, verzorgenden en gespecialiseerde verpleegkundigen. Het aantrekken en behouden van gekwalificeerd personeel blijft een belangrijk speerpunt, waarbij ook gekeken wordt naar duurzame inzetbaarheid en werkplezier.
- ♦ Versterken van regie en continuïteit
Wijkverpleegkundigen blijven een centrale rol vervullen in de regie op zorg, samenwerking in de wijk en signalering van veranderende zorgvragen. Door verdere stabilisatie in teams en duidelijke verantwoordelijkheden wordt gewerkt aan meer continuïteit voor cliënten en naasten.
- ♦ Doorontwikkeling van zorgtechnologie
De inzet van zorgtechnologie wordt verder uitgebreid en geborgd. Het specialistisch team zorgtechnologie krijgt een duidelijke rol in het implementeren en ondersteunen van toepassingen zoals beeldbellen. De focus ligt op passende inzet, gebruiksvriendelijkheid en het vergroten van zelfstandigheid van cliënten.
- ♦ Verdieping van het open gesprek en netwerkgericht werken
Het open gesprek met cliënten en naasten blijft een belangrijk uitgangspunt. Daarnaast wordt netwerkgericht werken verder versterkt, met nadruk op samenwerking in de regio en het beter benutten van het informele netwerk rondom de cliënt.

Wat mogen cliënten en naasten verwachten?

Mensen met een zorgvraag, hun naasten en mantelzorgers mogen verwachten dat Madeliefje Thuiszorg blijft werken aan zorg die aansluit bij hun wensen en mogelijkheden. Dit betekent aandacht voor persoonlijke regie, duidelijke communicatie, continuïteit van zorg en samenwerking met andere betrokkenen. Daarnaast wordt ingezet op zorg die zo zelfstandig mogelijk wordt georganiseerd, met ondersteuning waar nodig.

Vertaling naar beleid en concrete acties

De genoemde prioriteiten worden vertaald naar beleidskeuzes en concrete acties binnen de organisatie. Professionals worden actief betrokken bij de verdere uitwerking en implementatie, onder andere via overlegstructuren, teamreflecties en het wijkverpleegkundig overleg. Ook wordt gebruikgemaakt van inzichten uit cliëntervaringsmetingen, medewerkerstevredenheidsonderzoeken en interne evaluaties.

Waar relevant worden kengetallen over randvoorwaarden en organisatorische ontwikkelingen betrokken bij het duiden van de kwaliteitsbeweging. Dit betreft onder andere gegevens over personeelsbeleid (zoals instroom, uitstroom en medewerkerstevredenheid), digitaliserings- en innovatieprojecten en signalen uit interne audits of externe toetsingen. Deze informatie ondersteunt het monitoren van voortgang en het bijstellen van beleid waar nodig.

Met deze aanpak blijft Madeliefje Thuiszorg werken aan een lerende organisatie, waarin kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan centraal staan en waarin ruimte is voor reflectie, dialoog en gezamenlijke ontwikkeling.